

Regulamin sprzedaży internetowej i korzystania z serwisu

I. Informacje ogólne

1. Regulamin dotyczący ogólnych warunków sprzedaży, stanowi umowę między klientem naszego serwisu i sklepu (zwanym dalej Klientem) a Attic Lab Polska.
2. Serwis internetowy prowadzi następujące usługi: (1) sprzedaż towarów w postaci gry planszowej, będących w jego ofercie za pośrednictwem niniejszego serwisu internetowego lub e-maila, (2) udostępnianie darmowej wersji gry planszowej.
3. Przedstawiane w sklepie towary nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Firma Attic Lab Polska zastrzega sobie prawo dokonywania zmian cen bądź niezrealizowania zamówienia, jeżeli cena stanowi wynik pomyłki.

II. Oświadczenia

1. Pobierając darmową wersję gry planszowej, lub zamawiając dowolny towar oferowany w naszym sklepie, Klient oświadcza że:
 - zapoznał się z niniejszym regulaminem,
 - ukończył 18 lat,
 - przyjmuje do wiadomości i akceptuje to, że firma Attic Lab Polska nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje używania gry,
 - przyjmuje do wiadomości to, że Śmiertelna dawka alkoholu we krwi dla człowieka wynosi 0,35%-0,40%; natomiast 0,20% zawartości powoduje poważne zatrucie. Zalecamy, aby wykonywać polecenia na polach gry używając napojów bezalkoholowych.
2. Odpowiedzialność Attic Lab Polska w każdym przypadku ograniczona będzie do sumy zamówienia.

III. Zamówienia

1. Zamówienia można składać poprzez formularz zamówieniowy, jak również e-mailem na adres biuro@atticlab.pl.
2. Z chwilą złożenia zamówienia dochodzi do zawarcia pomiędzy Attic Lab Polska i Klientem umowy sprzedaży towarów wymienionych w zamówieniu.
3. Attic Lab Polska zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwości, niemożliwych do potwierdzenia lub złożonych za pomocą nieprawidłowo wypełnionego formularza.
4. Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu lub je wycofać e-mailem pod adresem biuro@atticlab.pl. Wysłane zamówienia nie podlegają tej procedurze.

IV. Płatność

1. Rozliczenie transakcji może nastąpić w następujący sposób:
 - przelewem na konto firmy Attic Lab Polska na podstawie uzyskanego numeru zamówienia lub faktury proforma,
 - Płatności online za pośrednictwem systemu dotpay

V. Wysyłka

1. Zamówione towary są dostarczane do Klienta za pośrednictwem Poczty Polskiej. Zakupione towary dostarczane są pod adres wskazany w formularzu zamówień.
2. Na czas oczekiwania na przesyłkę, od momentu zamówienia, składa się m.in.: czas realizacji zamówienia przez Attic Lab Polska i czas dostarczenia przesyłki. Łączny czas realizacji zamówienia wynosi do 5 dni roboczych.
3. Terminy dostawy są podane orientacyjnie i mogą sporadycznie ulec zmianie.
4. Attic Lab Polska nie bierze odpowiedzialności za konsekwencje spowodowane opóźnieniem dostawy lub zagubieniem paczki przez firmę przewozową.
5. Odbierając towar Klient jest zobowiązany do sprawdzenia, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest spisanie w obecności pracownika firmy spedycyjnej protokołu szkody.

VI. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu oraz braku towarów będą rozpatrywane tylko w momencie odbioru towaru w obecności spedytora. Warunkiem przyjęcia tego typu reklamacji będzie spisanie wraz z przedstawicielem przewoźnika protokołu szkody.

VII. Zwrot towaru

1. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Klient będący osobą fizyczną, nie nabywającą towaru w celach związanych z działalnością gospodarczą, ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 10 dni od dnia wydania towaru. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Towar powinien wrócić w takim stanie w jakim został zakupiony, w oryginalnym opakowaniu wraz z instrukcją i akcesoriami.
2. Sprzedawca nie zwraca kosztów transportu.
3. W przypadku odstąpienia od umowy koszt przesyłki towaru do firmy Attic Lab Polska pokrywa Klient.